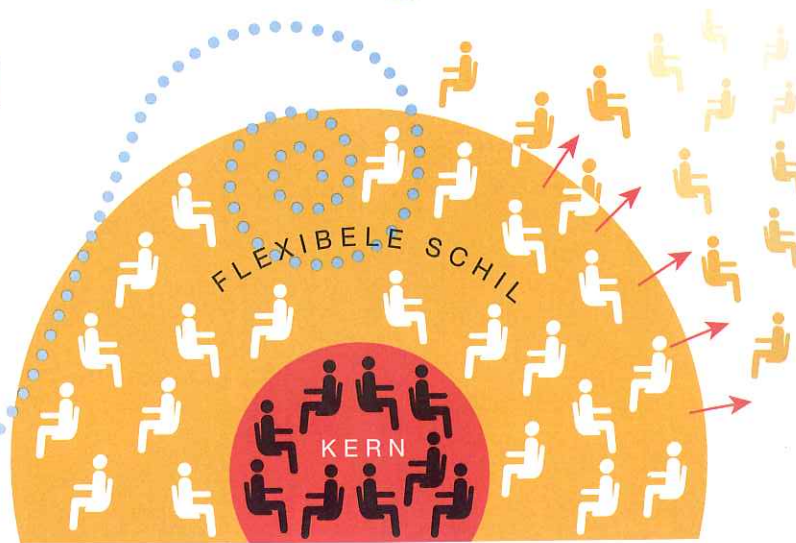


Recessie leidt tot sterke groei jaarcontractanten



In de Verenigde Staten groeit de economie alweer met 3,5 procent. De Rabobank verwacht dat de meeste bedrijfssectoren in Nederland volgend jaar gaan groeien, behalve de bouw. En ook de uitzendbranche ziet lichtpuntjes. Klimt de recessie dan toch eerder dan verwacht het dal uit?

door André Vermeulen | illustratie René van Asselt

De kredietcrisis en de daarop gevolgde recessie zullen leiden tot een verschuiving in de arbeidsverhoudingen in bedrijven. In 2012 is ruim 25 procent van de werknemers flexwerker; één op de vier medewerkers in het midden- en kleinbedrijf heeft dan een jaarcontract. Dit verschijnsel zal zich vooral voordoen in de industrie en de transportsector. Jurriën Koops, plaatsvervangend directeur van de ABU (brancheorganisatie uitzendbureaus), is overtuigd van deze ontwikkeling. Sinds het uitbreken van de kredietellende in de zomer van 2008 heeft in Nederland één op de vijf mkb-bedrijven vast personeel moeten ontslaan. Als daar mensen bijzitten met een lange staat van dienst in het bedrijf, kan dat een forse ontslagvergoeding kosten. Uitzendburo Unique heeft TNO Arbeid een zeer omvangrijk onderzoek laten verrichten waaruit naar voren komt dat de helft van het mkb de zogenoemde flexibele schil wil laten groeien de komende jaren. Dat is 'de ring' van werknemers met een tijdelijk arbeidscontract, die 'rondom' de vaste krachten actief is. Overigens verwacht eveneens de helft van alle mkb-ondernemers

dat er een tekort gaat ontstaan aan kwaliteitspersoneel, doordat de vergrijzing steeds meer om zich heen grijpt. Een toenemend aantal ouderen met veel kennis en ervaring verlaat de arbeidsmarkt. Niettemin kent Koops bedrijven waar de flexibele schil al van 20 naar 40 procent is gegaan.

Miljoenenklus

Het door Unique gefinancierde TNO-onderzoek is een miljoenenklus geweest. Bijna 3.400 ondernemers uit tien sectoren zijn in de zomer in individuele gesprekken bevraagd over hun economische positie, hun verwachtingen, hun maatregelen, hun problemen. Opvallende uitkomst is dat 62 procent van hen de toekomst rooskleurig ziet. Vooral ondernemers uit de zakelijke dienstensector en de horeca zien het zonnig in. Ze verwachten volgend jaar en ook in 2011 en 2012 te groeien.

Daar staat tegenover dat 70 procent van de bedrijven al een jaar lang met omzetzakkingen kampt. Een tweede majeure probleem is de slechte betalingsmoraal. Bijna zes op de tien bedrijven zitten met smart op achterstallige betalingen te wachten. Problemen met het aantrekken van financiering heeft 19 procent van de ondernemers. Het zijn vooral de kleine bedrijven die er het meeste last van hebben.

Kredietaanvragen

Ron van Eijk, bestuurder van BDO Nederland (accountants), vindt het "volkomen terecht" dat banken dezer dagen dóórvragen bij kredietaanvragen. "Het ging vroeger te gemakkelijk. Vaak werden kredieten verstrekt op basis van gedateerde cijfers, zonder plan of prognoses. Dat heeft ons altijd verbaasd", zei hij bij de presentatie van het TNO-onderzoek.

Een andere opmerkelijke uitkomst van het onderzoek is de sterke trend in het bedrijfsleven om het proces van werving en selectie van personeel uit te besteden aan uitzendbureaus. Ook personeelsafdelingen worden meer en meer *ge-outsourced* naar het uitzendwezen. Van de deelnemende ondernemers verwacht maar liefst 80 procent dit onderdeel van de bedrijfsvoering in de toekomst af te stoten.

En waarom ook niet? Transavia laat al jarenlang de werving van stewardessen over aan Unique.